

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ»
(ООО «МЦБ»)

Приказ

«06 » 07 2020 г.

№ 18

Москва

Утвердить и вести в действие «правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Медицинский центр на Ботанической» (Приложение №1).

Генеральный директор

М.А.К

М. А. Колодеева

Приложение № 1

к приказу генерального директора

ООО «МЦБ»

От « 06 » 04 2020 г.№ 18

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ»

1.Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ» (далее- Центр). Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества, а также обеспечения безопасности граждан при посещении Центра.

1.2. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех посетителей Центра, в том числе для сопровождающих пациентов лиц.

1.3. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг включают: - график работы Центра; - часы приема граждан должностными лицами; - правила поведения пациентов (их законных представителей), посетителей Центра.

1.4. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг Центра размещаются на официальном сайте ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ», а также на информационных стенах Центра.

2. График работы ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ» и часы приема граждан должностными лицами.

2.1. ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ» осуществляет свою работу в ежедневном режиме. Часы работы в будни с 8.00 до 21.00, в субботу и воскресенье с 09.00 до 20.00 без перерыва.

2.2. Часы приема пациентов и сопровождающих их лиц администрацией Центра:
Генеральный директор Колодеева Мария Александровна – по вторникам с 15.00 до 17.00
Главный врач Шаропина Анна Викторовна – по четвергам с 12.00 до 14.00.

2.3. Ознакомление пациентов с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента, осуществляется в будние дни с 09.00 до 12.00 в кабинете главного врача по письменному запросу о предоставлении медицинской документации для ознакомления. Бланки для письменного запроса находятся в регистратуре.

3. Правила поведения пациентов (их законных представителей) в ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ»

3.1. В помещениях ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ» запрещается: - находиться в верхней одежде, грязной обуви; - курить в помещениях Центра и на его территории; - распивать спиртные напитки; - употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества; - появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением случаев необходимости оказания экстренной и неотложной медицинской помощи; - пользоваться служебными телефонами; 2 - пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований; - проносить в здание и служебные помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; - посещать служебные помещения Центра, подвальное помещение, а также помещения, в которых осуществляются ремонтные работы.

3.2. При обращении за медицинской помощью в ООО «МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР НА БОТАНИЧЕСКОЙ» пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- выполнять требования пожарной безопасности;
- выполнять требования и предписания лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу центра и других пациентов;
- соблюдать Правила движения в здании Центра:
 - не бегать по территории Центра;
 - быть предельно осторожным, передвигаясь в обуви на высоких каблуках и обуви без задников.